

# Características do MOAB



---

## Sumário

|                      |   |
|----------------------|---|
| Introdução.....      | 3 |
| Características..... | 3 |

## Introdução

O documento a seguir é de interesse a qualquer pessoa que deseja entender e/ou descobrir as características e funcionalidades que possui a plataforma MOAB. A seguir serão listadas essas características bem como o produto ao qual ela se encontra.

Importante ressaltar que a plataforma MOAB esta devidamente registrada no INPI sob o numero **Processo: BR 51 2022 001731-8**, tendo a Uptechologies como sua detentora dos direitos intelectuais;

## Características

| Características                                                                                                                                                                                                                                       | Produto                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Leitura de contadores físicos tais como contador Geral (total), contador colorido, contador A3, contador de digitalização, contador de cópias, entre outros quando esse estiver presente no equipamento.                                              | MOAB Físico                             |
| Leitura dos suprimentos tais como nível de toner, Fusor, unidade de imagem, entre outros quando esse estiver presente no equipamento.                                                                                                                 | MOAB Físico                             |
| Utilização dos protocolos de rede para comunicação com os equipamentos, tais como SNMP V1, SNMP V3 e HTTP, HTTPs.                                                                                                                                     | MOAB Físico                             |
| Leitura de alertas dos equipamentos via monitoramento por SNMP (nível de toner, nível de papel, alarme de tampa aberta, atolamento de papel, etc.                                                                                                     | MOAB Físico                             |
| Localização e monitoramento de impressoras na rede.                                                                                                                                                                                                   | MOAB Físico                             |
| Controle de login, equipamento, nome do documento, quantidade de paginas, qualidade de impressão, tipo de impressão colorido ou mono, tipo de impressão simplex ou duplex (frente e verso), aplicativo, centro de custo, custo por trabalho impresso. | MOAB Lógico<br>Embarcado<br>Portal MOAB |
| Relatórios com filtros de login, equipamento, fila de impressão, local, aplicativo, centro de custo, intervalo de data, etc                                                                                                                           | Portal MOAB                             |
| Controle de faturamento com histórico e controle de modelos e impressão com cobranças diferenciadas por modelo e tipo de impressão.                                                                                                                   | Portal MOAB                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Controle de aprovação de faturamento pelo cliente final, com valores e contadores faturados, de maneira individual por equipamento e seus gestores departamentais e/ou centro de custos.                                                                           | Portal MOAB |
| Calculo de cobranças parciais para equipamentos que não produzir o mês completo.                                                                                                                                                                                   | Portal MOAB |
| Controle de implantação de equipamentos restritos ao contrato para calculo de faturamento, não tendo efeito o controle de custos de equipamentos não incorporados pelo contrato.                                                                                   | Portal MOAB |
| Permite a ordenação de relatórios por quantidade de paginas, login, custo de impressão ou documento.                                                                                                                                                               | Portal MOAB |
| Envio de alertas por e-mail informando, pendencia de aprovação de faturamento, abertura/acompanhamento de chamados técnicos, solicitação de suprimentos, troca de suprimento no equipamento, nível de suprimento baixo, e cotas não bloqueantes, quando aplicável. | Portal MOAB |
| Interface compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Edge, etc)                                                                                                                                                       | Portal MOAB |
| Administração central controlada pela portal, que fica localizada no serviço de cloud (nuvem) AWS (Amazon), tendo alta disponibilidade do serviço.                                                                                                                 | Portal MOAB |
| Centralização dos dados em um único banco de dados MS SQL armazenado em serviço de cloud (nuvem) AWS (Amazon), tendo alta disponibilidade do serviço.                                                                                                              | MOAB BD     |
| Controle de chamados técnicos com cálculos de SLA.                                                                                                                                                                                                                 | Portal MOAB |
| Relatórios de SLA, descrição do problema, login solicitante, data/hora de abertura, tempo de SLA para primeiro atendimento, tempo de SLA para resolução do problema, tempo de atendimento, descrição da solução do problema, etc.                                  | Portal MOAB |
| Aplicativo para técnicos e profissionais da manutenção para o atendimento do chamado.                                                                                                                                                                              | MOABApp     |

|                                                                                                      |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Controle para reabertura de chamado pelo login solicitante por 3 dias conforme norma do ITIL.        | Portal MOAB                            |
| * Abertura de chamado automático quando a geração de erro no equipamento.                            | MOAB Fisico<br>Portal MOAB             |
| * Controle de acesso ao equipamento com integração ao AD do cliente.                                 | MOAB Login<br>Embarcado                |
| * Controle de acesso ao equipamento com comunicação através de leitores RFID.                        | MOAB Login<br>Embarcado                |
| * Funcionalidade de impressão em qualquer equipamento da rede utilizando fila virtual (siga-me).     | MOAB Login<br>Embarcado<br>MOAB Logico |
| Exportação de dados para arquivos .xls (excell), .doc (word), PDF e HTML.                            | Portal MOAB                            |
| Integração com PowerBI, para geração de relatórios e apresentações.                                  | Portal MOAB                            |
| * Funcionalidade de cotas para Login, centro de custo ou localidade.                                 | MOAB Login<br>Embarcado<br>MOAB Logico |
| Disponibilidade para a criação de novos relatórios, para atender necessidades específicas.           | Portal MOAB                            |
| Possibilidade de inclusão manual de contadores onde não seja possível a captura automática do mesmo. | Portal MOAB                            |
| ** Leitura de contador total do equipamento com conexão USB.                                         | MOAB USB                               |
| Possibilidade de integração de sistemas utilizando tecnologias REST, JSON.                           | Portal MOAB                            |
| * Abertura de chamado técnico através da tela do equipamento.                                        | MOAB Login<br>Embarcado                |

|                                                                                                                                                                                               |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| * Solicitação de suprimento utilizando a tela do equipamento.                                                                                                                                 | MOAB Login Embarcado  |
| * Preservação dos dados em equipamento, quando a ocorrência de incidente impossibilitando a transmissão da informação para o servidor, e possibilidade de importação desses dados no sistema. | Portal MOAB Embarcado |

\* Solução aplicada somente a equipamentos que aceitam solução embarcada

\*\* Necessário validar fabricante e equipamento para verificar se é possível a leitura por USB