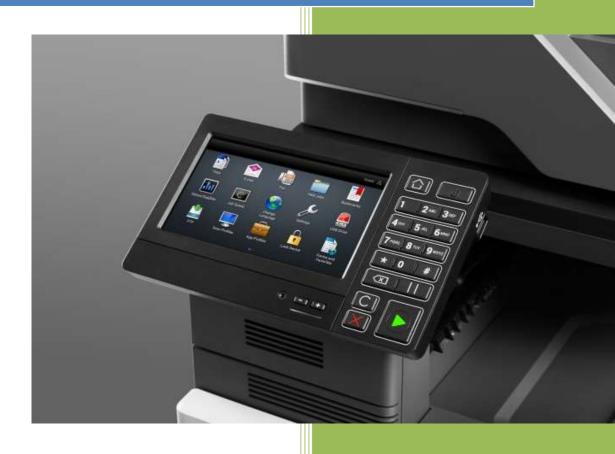
Características do MOAB



UpTechnologies



Sumário

ntrodução	3
Características	3



Introdução

O documento a seguir é de interesse a qualquer pessoa que deseja entender e/ou descobrir as características e funcionalidades que possui a plataforma MOAB. A seguir serão listadas essas características bem como o produto ao qual ela se encontra.

Importante ressaltar que a plataforma MOAB esta devidamente registrada no INPI sob o numero **Processo: BR 51 2022 001731-8**, tendo a Uptechnologies como sua detentora dos direitos intelectuais;

Características

Características	Produto
Leitura de contadores físicos tais como contador Geral (total), contador colorido, contador A3, contador de digitalização, contador de cópias, entre outros quando esse estiver presente no equipamento.	MOAB Físico
Leitura dos suprimentos tais como nivel de toner, Fusor, unidade de imagem, entre outros quando esse estiver presente no equipamento.	MOAB Físico
Utilização dos protocolos de rede para comunicação com os equipamentos, tais como SNMP V1, SNMP V3 e HTTP, HTTPs.	MOAB Físico
Leitura de alertas dos equipamentos via monitoramento por SNMP (nivel de toner, nivel de papel, alarme de tampa aberta, atolamento de papel, etc.	MOAB Fisico
Localização e monitoramento de impressoras na rede.	MOAB Físico
Controle de login, equipamento, nome do documento, quantidade de paginas, qualidade de impressão, tipo de impressão colorido ou mono, tipo de impressão simplex ou duplex (frente e verso), aplicativo, centro de custo, custo por trabalho impresso.	MOAB Lógico Embarcado Portal MOAB
Relatórios com filtros de login, equipamento, fila de impressão, local, aplicativo, centro de custo, intervalo de data, etc	Portal MOAB
Controle de faturamento com histórico e controle de modelos e impressão com cobranças diferenciadas por modelo e tipo de impressão.	Portal MOAB



Controle de aprovação de faturamento pelo cliente final, com valores e contadores faturados, de maneira individual por equipamento e seus gestores departamentais e/ou centro de custos.	Portal MOAB
Calculo de cobranças parciais para equipamentos que não produzir o mês completo.	Portal MOAB
Controle de implantação de equipamentos restritos ao contrato para calculo de faturamento, não tendo efeito o controle de custos de equipamentos não incorporados pelo contrato.	Portal MOAB
Permite a ordenação de relatórios por quantidade de paginas, login, custo de impressão ou documento.	Portal MOAB
Envio de alertas por e-mail informando, pendencia de aprovação de faturamento, abertura/acompanhamento de chamados técnicos, solicitação de suprimentos, troca de suprimento no equipamento, nivel de suprimento baixo, e cotas não bloqueantes, quando aplicável.	Portal MOAB
Interface compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Edge, etc)	Portal MOAB
Administração central controlada pela portal, que fica localizada no serviço de cloud (nuvem) AWS (Amazon), tendo alta disponibilidade do serviço.	Portal MOAB
Centralização dos dados em um único banco de dados MS SQL armazenado em serviço de cloud (nuvem) AWS (Amazon), tendo alta disponibilidade do serviço.	MOAB BD
Controle de chamados técnicos com cálculos de SLA.	Portal MOAB
Relatórios de SLA, descrição do problema, login solicitante, data/hora de abertura, tempo de SLA para primeiro atendimento, tempo de SLA para resolução do problema, tempo de atendimento, descrição da solução do problema, etc.	Portal MOAB
Aplicativo para técnicos e profissionais da manutenção para o atendimento do chamado.	МОАВАрр



	T
Controle para reabertura de chamado pelo login solicitante por 3 dias conforme norma do ITIL.	Portal MOAB
* Abertura de chamado automático quando a geração de erro no equipamento.	MOAB Fisico Portal MOAB
* Controle de acesso ao equipamento com integração ao AD do cliente.	MOAB Login Embarcado
* Controle de acesso ao equipamento com comunicação através de leitores RFID.	MOAB Login Embarcado
* Funcionalidade de impressão em qualquer equipamento da rede utilizando fila virtual (siga-me).	MOAB Login Embarcado MOAB Logico
Exportação de dados para arquivos .xls (excell), .doc (word), PDF e HTML.	Portal MOAB
Integração com PowerBI, para geração de relatórios e apresentações.	Portal MOAB
* Funcionalidade de cotas para Login, centro de custo ou localidade.	MOAB Login Embarcado MOAB Logico
Disponibilidade para a criação de novos relatórios, para atender necessidades especificas.	Portal MOAB
Possibilidade de inclusão manual de contadores onde não seja possível a captura automática do mesmo.	Portal MOAB
** Leitura de contador total do equipamento com conexão USB.	MOAB USB
Possibilidade de integração de sistemas utilizando tecnologias REST, JSON.	Portal MOAB
* Abertura de chamado técnico através da tela do equipamento.	MOAB Login Embarcado



* Solicitação de suprimento utilizando a tela do equipamento.	MOAB Login Embarcado
* Preservação dos dados em equipamento, quando a ocorrência de incidente impossibilitando a transmissão da informação para o servidor, e possibilidade de importação desses dados no sistema.	Portal MOAB Embarcado

^{*} Solução aplicada somente a equipamentos que aceitam solução embarcada

^{**} Necessário validar fabricante e equipamento para verificar se é possível a leitura por USB